



Welkom in de apotheek

INHOUD

INLEIDING 5

VAN RECEPT TOT ONTVANGST GENEESMIDDEL 6

Informatie over geneesmiddelen	7
Maximale hoeveelheid van geneesmiddelen	7
Controle veilig geneesmiddelengebruik	7
Goed gebruik geneesmiddelen	8
Bereiding geneesmiddelen	8
Geneesmiddelen niet op voorraad	8

UW ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER 9

ACTUEEL MEDICATIEOVERZICHT 10

KRITISCHE BLIK BIJ GEBRUIK VAN MEERDERE GENEESMIDDELEN TEGELIJK 11

Medicatiebeoordeling	11
Medicijndoos en medicatieschema	11
Medicijnrol	12
Bijwerkingen	12
Vragen over geneesmiddelen	12

ZELFZORGADVIES 13

Producten zonder recept	13
Zelfzorgproducten online bestellen	13

HERHAALRECEPTEN AANVRAGEN 14

De herhaaltelefoon	14
De herhaalservice	15
Herhaalrecepten via internet aanvragen	16
Online herhaalrecept	16
Digitaal herhaalreceptformulier	17

OVERIGE DIENSTVERLENING VAN DE APOTHEEK 18

Volgnummerautomaat	18
Spreekkamer	18
Voorlichtingsavonden	18
Gratis bloeddruk meten	18
Oude geneesmiddelen	19
Afhaalposten	19
Gratis bezorgservice	19

WAT DOET DE APOTHEEK NOG MEER? 20

Samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners	20
Opleiding apothekers en apothekersassistenten	20

PRIVACY 21

BETALING, LEVERINGSVOORWAARDEN EN APOTHEEK TARIEVEN 22

HEEFT U EEN KLACHT? 23

OPENINGSTIJDEN, CONTACTGEGEVENS EN BEREIKBAARHEID APOTHEKEN 24

Apotheek Noordwijk aan Zee	24
Apotheek Noordwijk Binnen	24
Duinrand Apotheek Noordwijk	24
Apotheek de Schelft	25
Apotheek Voorhout	25

BUITEN OPENINGSTIJDEN 27



WAAR STAAN WE VOOR?

- Bij onze werkzaamheden in de apotheek vinden wij het belangrijk om **mensgericht** te werken. Dit betekent dat wij ons zo veel mogelijk richten op uw wensen en u zo goed mogelijk willen helpen.
- Wij beseffen ons dat u vertrouwen heeft in onze apotheek en dat wij een belangrijke rol spelen bij uw gezondheid. Wij doen er alles aan om dit vertrouwen te behouden en een **betrouwbare** zorgverlener voor u te zijn.
- Wij zijn uw specialist op het gebied van geneesmiddelen. Wij gebruiken onze kennis en **deskundigheid** op het gebied van geneesmiddelen om u zo goed mogelijk te begeleiden bij het gebruik van uw geneesmiddelen.
- Vanwege de vele ontwikkelingen op het gebied van geneesmiddelen en door de snelle automatisering vinden wij het belangrijk om **voorstrevend** te zijn zodat wij u de best mogelijke zorg kunnen bieden.

INLEIDING

Hartelijk welkom in onze apotheek!

Wij hebben dit welkomstboekje voor u samengesteld om u nog beter van dienst te zijn. Hierin vindt u informatie over wat u van onze apotheek kunt verwachten en waarvoor u bij de apotheek terecht kunt. Onze contactgegevens, openingstijden en gegevens over de bereikbaarheid vindt u ook in dit boekje.

Onze apotheek maakt deel uit van **Samenwerkende Apotheken Bollenstreek**. We werken samen met vijf apotheken:

- Apotheek Noordwijk aan Zee, Parallel Boulevard 214 a in Noordwijk.
- Apotheek Noordwijk Binnen, Heilige Geestweg 28 in Noordwijk.
- Duinrand Apotheek Noordwijk, Nieuwe Zeeweg 1 in Noordwijk.
- Apotheek de Schelft, Via Antiqua 3 in Noordwijkerhout.
- Apotheek Voorhout, Kerkweg 2 b in Voorhout.

Bij Samenwerkende Apotheken Bollenstreek werken ongeveer honderd medewerkers, waaronder apothekers, apothekersassistenten, bezorgers, algemeen ondersteunende medewerkers en stagiaires. Onze vijf apotheken zijn gecertificeerd. Dit houdt in dat wij regelmatig worden getoetst op kwaliteitseisen door een onafhankelijke instantie.

Door met elkaar samen te werken kunnen we u nog beter helpen. We kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van elkaars voorraad waardoor levering van uw geneesmiddelen sneller mogelijk is. Ook kunt u terecht bij al onze locaties. Dit kan handig zijn als u uw medicatie wilt ophalen wanneer uw eigen apotheek is gesloten.

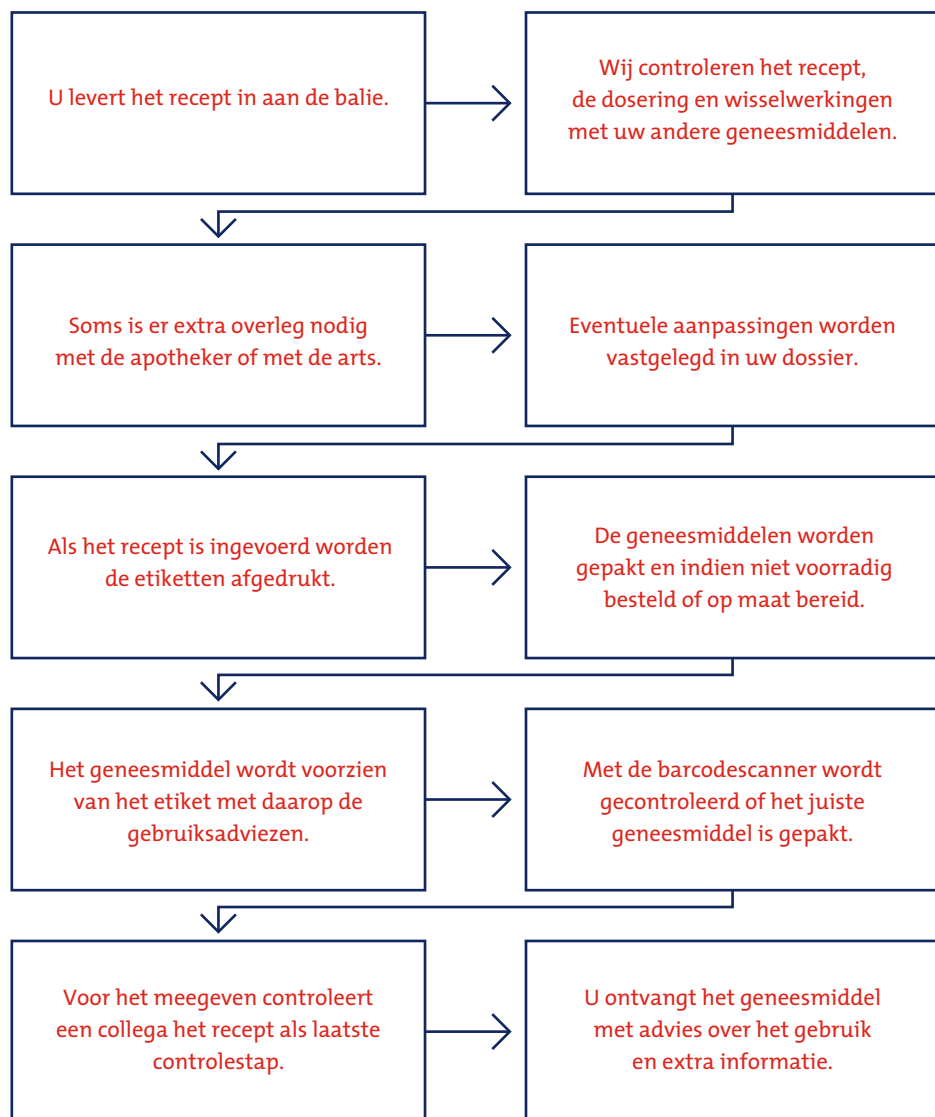
Als u na het lezen van dit boekje nog vragen heeft, horen wij dat graag. Ons team staat klaar om u zo prettig en efficiënt mogelijk te helpen.

De apothekers van Samenwerkende Apotheken Bollenstreek



VAN RECEPT TOT ONTVANGST GENEESMIDDEL

Als u in de apotheek aan de balie een recept inlevert, doorlopen wij een aantal stappen in de apotheek om u het juiste geneesmiddel mee te geven. Hieronder staan de verschillende stappen van dit proces beschreven:



Informatie over geneesmiddelen

Als u geneesmiddelen in de apotheek komt ophalen die u nog niet eerder heeft gebruikt, geven wij u uitleg over het geneesmiddel. Dit geldt ook voor geneesmiddelen die u langer dan een jaar geleden voor het laatste heeft gebruikt. Hierbij bespreken wij de volgende onderwerpen met u:

- Waar u het geneesmiddel voor krijgt.
- Hoe het geneesmiddel werkt en hoe snel het werkt.
- Hoe u het geneesmiddel het beste kunt innemen.
- Welke bijwerkingen eventueel kunnen optreden.
- Belangrijke gebruiksaanwijzingen.

Omdat het bij een eerste uitgifte meer tijd kost om de informatie met u te bespreken, wordt voor een recept met een nieuw geneesmiddel een hoger tarief gerekend dan voor herhaalrecepten.

Maximale hoeveelheid van geneesmiddel

Bij de start van een nieuw geneesmiddel geven wij u een hoeveelheid mee die genoeg is voor twee weken. Indien u een geneesmiddel langer gebruikt, mogen wij u een hoeveelheid leveren voor maximaal drie maanden. Sommige geneesmiddelen zijn hierop een uitzondering. Als dit het geval is, bespreken wij dit met u in de apotheek.

De maximale afleverhoeveelheid bij start of langdurig gebruik is wettelijk bepaald en is bedoeld om verspilling van geneesmiddelen te voorkomen. Als u een recept heeft gekregen voor een grotere hoeveelheid, krijgt u van ons een herhaalbriefje waarmee u de resterende hoeveelheid kunt ophalen als het betreffende geneesmiddel op is.

Controle veilig geneesmiddelengebruik

Iedere keer als u een geneesmiddel ophaalt in de apotheek, controleren wij of dit middel samengaat met de geneesmiddelen die u eventueel al gebruikt. Daarnaast controleren wij of u het geneesmiddel zonder problemen kunt gebruiken bij eventuele aandoeningen die u heeft en die bij ons bekend zijn. Ook gaan wij na of de dosering en het gebruik van het geneesmiddel geschikt is voor u. Bij een recept voor een kind en bij risicogeneesmiddelen vragen wij u naar uw gewicht zodat wij op basis van uw gewicht de dosering van het geneesmiddel kunnen controleren. Als wij na deze controles twijfelen over de veiligheid van het geneesmiddel bellen wij, in overleg met u, de voorschrijvend arts om dit te bespreken.



Goed gebruik geneesmiddelen

Als u bent gestart met een nieuw geneesmiddel en voor de tweede keer dit geneesmiddel komt ophalen in de apotheek, vragen wij u wat uw ervaringen zijn met het geneesmiddel. Hierbij stellen wij u in ieder geval de volgende vragen:

- Heeft u effect gemerkt van het geneesmiddel?
- Hoe gaat het met het gebruik/de inname van het geneesmiddel?
- Heeft u last van bijwerkingen?

U kunt zich thuis alvast voorbereiden op deze vragen.

Bereiding geneesmiddelen

De huisarts of specialist kan een recept voorschrijven dat wij speciaal voor u moeten bereiden, bijvoorbeeld capsules, injecties, crèmes, zalven, zetpillen, et cetera. Wij hebben de bereidingen voor de Samenwerkende Apotheken Bollenstreek gecentraliseerd. Alle bereidingen vinden plaats in Apotheek Noordwijk aan Zee. Deze apotheek beschikt over moderne en uitgebreide bereidingsfaciliteiten.



Als u een recept heeft voor een geneesmiddel dat bereid moet worden, dan maken wij met u een afspraak wanneer en waar u het product kunt ophalen. In de meeste gevallen kunt u het geneesmiddel na twee werkdagen in uw eigen apotheek ophalen. Heeft u een herhaalrecept voor een bereiding? Vraag dit dan tijdig aan.

Geneesmiddelen niet op voorraad

Als een arts een recept voorschrijft voor een geneesmiddel dat wij niet op voorraad hebben, bestellen wij dit geneesmiddel voor u. In de regel ligt het bestelde geneesmiddel, als onze leverancier direct kan leveren, de volgende werkdag voor u klaar.

Een aantal antroposofische en homeopathische geneesmiddelen worden door onze groothandel bij een andere leverancier besteld. Dit betekent voor u dat de levering van de bestelling langer kan duren, soms wel tot een week. Wij adviseren u dit soort middelen tijdig te bestellen. Wij kunnen met u afspreken u te bellen zodra het bestelde middel voor u klaar ligt.

UW ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER

In onze apotheek houden wij informatie over uw geneesmiddelengebruik bij in uw patiëntendossier in de computer. Hierdoor kunnen wij **medicatiebewaking** uitvoeren en u **begeleiden** bij uw medicatiegebruik.

Dit houdt in dat wij in de apotheek controleren of u uw geneesmiddelen kunt gebruiken bij uw onderliggende aandoeningen/ziekten en in combinatie met uw andere geneesmiddelen. Daarnaast kunnen wij patiënten met chronische ziekten (bijvoorbeeld astma/COPD, diabetes, reuma, hart- en vaatziekten, incontinentie) beter begeleiden.

Het is voor de medicatiebewaking belangrijk dat uw gegevens in uw patiëntendossier correct en compleet zijn. U kunt hieraan bijdragen door bijvoorbeeld door te geven:

- of u een allergie heeft;
- welke geneesmiddelen u nog meer gebruikt (bijvoorbeeld middelen die u bij de drogist of supermarkt heeft gehaald);
- of u zwanger bent of niet meer;
- of u borstvoeding geeft of niet meer;
- of u zuurstof gebruikt of niet meer;
- of u een bepaalde aandoening/ziekte heeft.

Deze informatie wordt in uw patiëntendossier ingevoerd, zodat wij ook hierop kunnen bewaken. Het is daarom heel belangrijk om wijzigingen in de geneesmiddelen aan onze apotheek door te geven zodat de juiste bewaking plaatsvindt.



ACTUEEL MEDICATIEOVERZICHT

In de apotheek kunnen wij van alle geneesmiddelen die u gebruikt een **medicatieoverzicht** maken. In dit overzicht staan ook eventuele bijzonderheden, bijvoorbeeld of u allergisch bent voor bepaalde geneesmiddelen.

Een medicatieoverzicht is handig als u:

- veel verschillende geneesmiddelen gebruikt;
- op reis gaat;
- bij een andere apotheek komt;
- bij verschillende artsen onder behandeling bent;
- in het ziekenhuis moet worden opgenomen.

U kunt dan altijd laten zien welke geneesmiddelen u gebruikt. Een andere apotheek of arts kan dan rekening houden met uw geneesmiddelengebruik. Veel artsen en ziekenhuizen verwachten ook van u dat u standaard een geneesmiddelenoverzicht bij u heeft. Verandert er iets in uw geneesmiddelengebruik? Vraag dan in de apotheek of wij een nieuw medicatieoverzicht voor u maken.

KRITISCHE BLIK BIJ GEBRUIK VAN MEERDERE GENEESMIDDELEN TEGELIJK

Medicatiebeoordeling

Bij patiënten die meerdere geneesmiddelen tegelijk gebruiken, is er een hoger risico dat er problemen ontstaan door de medicatie. Voorbeelden hiervan zijn het optreden van bijwerkingen, problemen met de inname van een geneesmiddel, gebruik van twee geneesmiddelen die elkaar tegenwerken en/of onvoldoende werking van een geneesmiddel.

Om deze problemen te voorkomen voert de apotheek **medicatiebeoordelingen** uit. De apotheker selecteert in overleg met de huisartsen patiënten die hierbij het meeste baat hebben. Daarna nodigt de apotheek deze patiënten uit voor een gesprek, waarbij de medicatie wordt besproken. Vervolgens wordt er op basis van dit gesprek samen met de huisarts gekeken of de medicatie kan worden verbeterd.

Denkt u zelf in aanmerking te komen voor een medicatiebeoordeling of wilt u in gesprek met de apotheker? Neem dan contact met ons op.

Medicijndoos en medicatieschema

Voor patiënten die veel geneesmiddelen gebruiken en daarbij niet (meer) voldoende overzicht hebben op het gebruik van de verschillende geneesmiddelen, bieden wij verschillende hulpmiddelen. U kunt bijvoorbeeld gebruik maken van een medicijn weekdoos waarin u zelf de geneesmiddelen kunt verdelen. In onze apotheek verkopen wij verschillende soorten weekdozen met verschillende uitzettijden.

Het is ook mogelijk om een medicatieschema te maken voor patiënten die moeite hebben met het tijdig innemen van de juiste medicatie. Op het schema staat duidelijk en overzichtelijk vermeld op welk tijdstip u welk geneesmiddel moet innemen.



Medicijnrol

Als eerdergenoemde hulpmiddelen onvoldoende helpen om het overzicht te behouden bij het gebruik van verschillende geneesmiddelen, is het mogelijk om in overleg met de huisarts de geneesmiddelen af te leveren in een medicatierol.

Een medicatierol is een rol met geneesmiddelen voor één of meerdere weken, waarbij de geneesmiddelen zijn verpakt in zakjes met afzonderlijke innametijdstippen. De zakjes zitten aan elkaar vast op een rol. Op ieder zakje staan de naam van de ingesloten geneesmiddelen, de dag en het tijdstip waarop de inhoud moet worden ingenomen.

Een medicatierol is alleen geschikt voor patiënten die gedurende langere tijd dezelfde samenstelling van tabletten gebruiken. Afhankelijk van de zorgverzekeraar worden verschillende eisen gesteld aan welke patiënten wel of niet in aanmerking komen voor de levering van een medicatierol.

Bijwerkingen

Als u bijwerkingen ervaart na het gebruik van een bepaald geneesmiddel, neemt u dan contact op met de apotheker. De apotheker bekijkt dan wat de beste behandeling kan zijn voor uw klachten in samenspraak met de huisarts.

Nederlands Bijwerkingen Centrum Lareb is het nationale meldpunt van bijwerkingen van geneesmiddelen in Nederland. Lareb kan de veiligheid van geneesmiddelen in Nederland bewaken, doordat alle meldingen op één centraal punt worden verzameld. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk bijwerkingen ook daadwerkelijk worden gemeld. U kunt bijwerkingen zelf melden via de website van het Lareb (www.lareb.nl). Het is ook mogelijk om aan uw apotheker te vragen om deze melding te plaatsen bij het Lareb.

Vragen over geneesmiddelen

Heeft u vragen over geneesmiddelen? Stel ze gerust. Dat kan in de apotheek, telefonisch of per e-mail. U kunt ook een afspraak maken met de apotheker voor een persoonlijk gesprek. Daarnaast is er in elke apotheek een wekelijks inloopspreekuur. Tijdens dit inloopspreekuur kunt u zonder afspraak met uw vragen terecht bij de apotheker. De tijden van dit inloopspreekuur in uw eigen apotheek vindt u op de website van uw apotheek. Het adres van de website van uw eigen apotheek vindt u achterin dit boekje bij de contactgegevens van onze apotheken.

ZELFZORGADVIES

Bij de vraag naar een zelfzorgproduct stellen wij u een aantal vragen om u zo goed mogelijk advies te geven. De volgende vragen nemen wij in elk geval met u door:

- Voor wie is het product bedoeld?
- Wat zijn de klachten?
- Hoe lang zijn de klachten er al?
- Heeft u zelf al iets geprobeerd?
- Zijn er andere geneesmiddelen in gebruik?

Aan de hand van deze vragen bekijken wij welk product voor u het meest geschikt is. Door gebruik te maken van uw elektronisch patiëntendossier in de apotheek kunnen wij ook controleren of u het product veilig kunt gebruiken in combinatie met uw andere geneesmiddelen. Daarnaast adviseren wij u hoe u de klacht mogelijk op een andere wijze kunt verminderen of voorkomen. Als wij van mening zijn dat u met uw klacht beter naar de huisarts kunt gaan, verwijzen wij u door naar uw huisarts.

Producten zonder recept

De apotheek beschikt over een uitgebreid zelfzorgassortiment. Dit zijn producten die u zonder recept kunt kopen. Dit assortiment bestaat onder andere uit geneesmiddelen, vitamines, homeopathische middelen, blessuremateriaal en verbandmateriaal. Daarnaast verkopen we in de apotheek verzorgingsproducten van Vichy, La Roche Posay, DiaClin en Eucerin. Onze medewerkers in de apotheek zijn opgeleid om u een goed advies te kunnen geven over deze producten. Als u een product zoekt dat wij niet in ons assortiment hebben, kunnen wij deze vaak voor u bestellen. Het product kunt u dan meestal na één of twee werkdagen ophalen. We kunnen ook afspreken dat wij u bellen zodra het product binnen is.

Zelfzorgproducten online bestellen

Op de websites van onze apotheken kunt u via een online webshop diverse zelfzorgproducten zonder recept bestellen. De webshop biedt een groot assortiment zelfzorgproducten, zoals zelfzorggeneesmiddelen, hulpmiddelen, gezondheids- en huidverzorgingsproducten. Het adres van de website van uw eigen apotheek vindt u achterin dit boekje bij de contactgegevens van onze apotheken.

Om toegang te krijgen tot de webshop moet u eerst een account aanmaken. U kunt op de website kiezen of u het product thuis wilt ontvangen of dat u het product wilt ophalen in de apotheek.



HERHAALRECEPTEN AANVRAGEN

Als u een geneesmiddel continu gebruikt, kunt u bij de apotheek een herhaalrecept aanvragen. Dit kan ook als de arts u heeft verteld dat u het geneesmiddel naar wens mag herhalen (bijvoorbeeld geneesmiddelen tegen hooikoorts).

U kunt geen recept aanvragen voor een genees- of hulpmiddel dat u nog niet eerder heeft gebruikt.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een herhaalrecept bij ons aan te vragen. Dit kan via:

- de herhaaltelefoon;
- de herhaalservice;
- via de website: online herhaalrecept;
- via de website: digitaal herhaalreceptformulier.

Controle door huisarts

Al uw aanvragen worden per keer beoordeeld door een apotheker en uw eigen huisarts. Wij informeren u telefonisch of per e-mail als er bijzonderheden zijn met uw aanvraag of als wij eerst met uw huisarts moeten overleggen.

De herhaaltelefoon

Wie staat u te woord als u de herhaaltelefoon belt?

Bij de herhaaltelefoon kunt u telefonisch een herhaalrecept aanvragen. U wordt geholpen door een apotheker of deskundige apothekersassistente. Hij of zij verwerkt uw herhaalrecept en bekijkt uw overige medicatie. Via een computerverbinding wordt uw recept naar uw apotheek verstuurd en daar verwerkt. U belt dus niet naar de apotheek zelf.

Wanneer kunt u de herhaaltelefoon bereiken?

De herhaaltelefoon is van maandag- tot en met vrijdagochtend bereikbaar van 07:30 tot 11.00 uur via telefoonnummer (071) 361 04 00 of (0252) 22 60 80.

Na 11.00 uur kunt u de herhaaltelefoon niet meer bellen voor een nieuw recept.

Als u dezelfde dag toch nog een recept nog heeft, neemt u dan contact op met de praktijk van uw huisarts.

Wachtrij?

Soms is het mogelijk dat de wachtrij aan de herhaaltelefoon oploopt. Maandagen en dagen rond een feestdag zijn vaak de drukste dagen. Probeert u anders ook eens een herhaalrecept via onze website te bestellen.

Waar en wanneer kunt u uw bestelling afhalen?

Als u 's ochtends de herhaaltelefoon belt ligt uw bestelling meestal 's middags na 14.00 uur voor u klaar in uw apotheek. Als uw geneesmiddelen niet op voorraad zijn melden wij u dit en bestellen wij de geneesmiddelen voor u. In de regel hebben wij uw geneesmiddelen dan de volgende werkdag in huis.

Wanneer kunt u gebruik maken van de herhaaltelefoon?

Als u patiënt bent bij een huisarts in Noordwijk of Voorhout kunt u gebruik maken van de herhaaltelefoon.

De herhaalservice

Gebruikt u doorlopend verschillende geneesmiddelen en wilt u dat de apotheek uw geneesmiddelen automatisch klaarmaakt? Dat kan! U kunt gebruik maken van de (automatische) herhaalservice. Hierbij doorloopt de apotheek voor u de volgende stappen:

- Bij de start bekijkt de apotheek samen met u hoeveel voorraad u nog heeft van de verschillende geneesmiddelen. Vervolgens worden deze zo aangevuld, dat u een volgende keer alles gelijktijdig kunt ophalen.
- Wij zorgen ervoor dat uw geneesmiddelen op tijd voor u worden klaargemaakt. Ongeveer een week voordat uw geneesmiddelen daadwerkelijk op zijn, kunt u de geneesmiddelen ophalen in de apotheek.
- Wij informeren u dan ook wanneer het volgende ophaalmoment zal zijn als de nieuwe voorraad op is.

Wat zijn de voordelen van deze gratis herhaalservice?

- U hoeft uw huisarts of de herhaaltelefoon niet meer te bellen voor een herhalingsrecept.
- U hoeft geen herhalingsrecept meer via de website aan te vragen.
- De huisarts kan op een rustig moment uw geneesmiddelengebruik beoordelen.
- Alle geneesmiddelen staan voor u op een afgesproken tijdstip in de apotheek klaar.
- Wij kunnen op tijd geneesmiddelen bestellen die niet op voorraad zijn, zodat u in één keer alle medicatie compleet kunt ophalen.
- Geen wachtrij bij de herhaaltelefoon.

Wat gebeurt er als er wijzigingen zijn in het gebruik van geneesmiddelen?

Als u ons tijdig op de hoogte stelt, kunnen wij voor de volgende leveringen eventuele wijzigingen aanbrengen. Bijvoorbeeld gestopte medicatie niet meer klaarmaken of een andere sterkte leveren. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de apotheek of langskomen in de apotheek.



Wilt u gebruik maken van de herhaalservice?

Als u gebruik wilt maken van de herhaalservice, dan kunt u het herhaalserviceformulier in de apotheek ophalen of downloaden via onze website. U kunt het ingevulde formulier opsturen of inleveren bij een van onze apotheken.



Herhaalrecepten via internet aanvragen

Wilt u een herhaalrecept online via internet aanvragen? Dat kan! U kunt via de website van uw eigen apotheek uw geneesmiddelen en/of zelfzorgproducten bestellen. Het adres van de website van uw eigen apotheek vindt u achterin dit boekje bij de contactgegevens van onze apotheken.

Genees- en/of hulpmiddelen die u op werkdagen voor 11.00 uur aanvraagt via de website kunt u **de volgende werkdag na 11.00 uur** ophalen in de door u aangegeven apotheek.

U kunt op twee verschillende manieren een herhaalrecept bestellen op onze website:

- via online herhaalrecept;
- met het digitale herhaalreceptformulier.

Online herhaalrecept

Via de website van uw apotheek is het mogelijk om uw eigen medicatieoverzicht online te bekijken. Vervolgens kunt u deze eenvoudig bestellen door geneesmiddelen aan te klikken.

Voor het online herhaalrecept is een online account nodig. Omdat u uw eigen geneesmiddelen te zien krijgt, zijn er extra veiligheidsmaatregelen. Daarom is een bevestiging van uw online account noodzakelijk. Op de website staat precies beschreven welke stappen hierbij nodig zijn.

Wat zijn de voordelen van een online herhaalrecept via een eigen account?

- U heeft op elk willekeurig moment inzicht in de geneesmiddelen die u het afgelopen jaar heeft opgehaald in onze apotheek. Dit kan bij de andere herhaalmogelijkheden niet.
- U kunt vanuit het overzicht aan medicatie de geneesmiddelen aanvinken die u wilt herhalen. Deze hoeft u niet meer uit te typen.
- U kunt zelfstandig medicatie herhalen op een tijdstip dat u uitkomt.
- Geen wachtrij bij de herhaaltelefoon.

Digitaal herhaalreceptformulier

Als u liever geen account wilt aanmaken op onze website kunt u gebruiken van het herhaalreceptformulier. U kunt dan handmatig aangeven welke geneesmiddelen u graag wilt herhalen. Op dit formulier dient u aan te geven:

- In welke apotheek u de medicatie wilt ophalen.
- Uw persoons- en adresgegevens.
- De geneesmiddelen die u wilt herhalen, het receptnummer en het aantal stuks.

Uw gegevens worden niet opgeslagen en dient u per keer opnieuw in te voeren. Als u het lastig vindt om steeds opnieuw alle gegevens in te vullen in het digitale herhaalreceptformulier, adviseren we u om een online account aan te maken (zie uitleg hierover bij 'Online herhaalrecept').

Wat zijn de voordelen van een herhaalrecept via het digitale herhaalreceptformulier?

- U kunt zelfstandig medicatie herhalen.
- Geen wachtrij bij de herhaaltelefoon.



OVERIGE DIENSTVERLENING VAN DE APOTHEEK

Volgnummerautomaat

Al onze apotheken hebben een volgnummerapparaat. Door de verschillende opties, die u kunt kiezen op de zuil bij de ingang van de apotheek, is de apotheek beter in staat u gericht te helpen. Ook krijgt de apotheek meer inzicht in het aantal wachtenden. Helaas kunnen we langere wachttijden niet altijd voorkomen.

Spreekkamer

In al onze apotheken hebben wij een aparte spreekkamer waar wij u uitleg kunnen geven over uw geneesmiddelgebruik. Hier kunnen we rustig uw geneesmiddelen bespreken en vragen beantwoorden.

In de kamer is instructiemateriaal aanwezig, bijvoorbeeld voor het oefenen van inhaleren bij luchtwegklachten, het gebruiken van een adrenalinepen en het gebruik van oogdruppels. Ook zijn er diabeteshulpmiddelen zoals glucosemeters en pennen aanwezig. Proefpakketjes van incontinentiemateriaal of oefenmateriaal voor migrainebehandeling liggen ook in de spreekkamers.

Kortom een rustige plek in de apotheek waar een apothekersassistente of apotheker u uitleg kan geven zonder dat er door anderen wordt meegeluisterd. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. Wilt u iets bespreken in de spreekkamer? Vraag het aan onze apothekersassistenten aan de balie.

Voorlichtingsavonden

De apotheek organiseert minstens één keer per jaar een voorlichtingsavond. Deze avond wordt altijd in samenwerking met andere zorgverleners verzorgd. Elk jaar wordt een specifiek onderwerp gekozen waarover wij onze cliënten willen informeren. Het onderwerp en de datum van deze avonden communiceren wij meestal via de lokale media en via patiëntverenigingen. Ook kunt u deze informatie op onze websites terugvinden. Houdt u deze goed in de gaten als u hierin geïnteresseerd bent.

Gratis bloeddruk meten

Het is mogelijk om in de apotheek uw bloeddruk te laten meten. Hiervoor kunt u een afspraak maken of gewoon binnenlopen in de apotheek.

Oude geneesmiddelen

Heeft u oude geneesmiddelen waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken of gebruikt u geneesmiddelen niet meer? Dan kunt u deze terugbrengen naar onze apotheek. Wij zorgen ervoor dat de geneesmiddelen op een verantwoorde wijze worden vernietigd. Spuiten en/of naalden kunt u ook bij ons inleveren. Gebruik hiervoor **altijd** een naaldencontainer. Deze kunt u gratis bij ons afhalen. Naalden en spuiten die niet in een naaldencontainer worden ingeleverd, kunnen wij om veiligheidsredenen voor onze medewerkers niet aannemen.

Afhaalposten

In Noordwijk zijn er verschillende afhaalposten waar u uw medicatie kunt ophalen. Nadat geneesmiddelen voor u zijn klaargemaakt in de apotheek, worden deze naar de door u gekozen afhaalpost gestuurd. In Noordwijk is er een afhaalpost voor mensen die in of nabij praktijk Vinkeveld wonen (adres: Bonnikeplein 33 in Noordwijk, (071) 362 02 77). Ook is er een afhaalpost voor de bewoners van Groot Hoogwaak en St Jeroen bij de receptie van deze zorginstellingen.

Gratis bezorgservice

De apotheek heeft een gratis bezorgdienst voor patiënten die niet in staat zijn naar de apotheek te komen. Laat uw huisarts of de apotheek bij het aanvragen van recepten duidelijk weten dat u uw bestelling graag wilt laten bezorgen. De producten worden dan bij u thuis bezorgd. Wilt u uw bestellingen altijd thuis laten bezorgen? Dat kunt u ook aan ons doorgeven.



WAT DOET DE APOTHEEK NOG MEER?

Samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners

De apotheek werkt goed samen met huisartsen in Noordwijk, Voorhout en Noordwijkerhout.

Er vindt regelmatig in de plaatselijke samenwerkingsverbanden overleg plaats tussen huisartsen en apothekers. Dit heet farmacotherapeutisch overleg (FTO). Tijdens dit overleg wordt vaak de keuze voor bepaalde geneesmiddelen besproken, hoe een patiënt dat geneesmiddel moet gebruiken en wat de juiste keuze is voor een geneesmiddel. Daarnaast maken huisartsen en apothekers tijdens het FTO samen werkafspraken, bijvoorbeeld over wie welke voorlichting over geneesmiddelen geeft.

Een ander goed voorbeeld van de goede samenwerking is de aansluiting met Rijncoepel, een samenwerkingsorganisatie van lokale zorgverleners. Hieraan nemen apothekers en huisartsen deel en bijvoorbeeld ook diëtisten, fysiotherapeuten en praktijkondersteuners.

Ook werkt de apotheek nauw samen met verschillende zorginstellingen en thuiszorgorganisaties in Noordwijk, Noordwijkerhout en Voorhout. Er vindt regelmatig overleg plaats om het afleveren van geneesmiddelen optimaal te laten verlopen.

Opleiding apothekers en apothekersassistenten

Binnen de organisatie zijn altijd enkele werknemers in dienst die in opleiding zijn, bijvoorbeeld apothekers en apothekersassistenten. Wij vinden het belangrijk om op deze manier een bijdrage aan het behoud van zorg in de toekomst te leveren. Daarnaast zijn wij van mening dat de frisse blik van deze werknemers bijdraagt aan de kwaliteit van de apotheek. Ook voor de vaste medewerkers blijft de apotheek scholing en ontwikkeling stimuleren om de kennis actueel te houden.

PRIVACY

Onze apotheek kent een privacyreglement, waarmee uw privacy optimaal wordt beschermd. Wij werken conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, waardoor u ervan verzekerd kunt zijn dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens krijgen. Wij werken op een gezamenlijk computersysteem met de huisartsen van Noordwijk, Voorhout en Noordwijkerhout. Wij zullen ook uw toestemming vragen om medische gegevens beschikbaar te stellen via het Landelijke Schakelpunt (LSP). Uw gegevens worden dan opengesteld zodat andere zorgverleners zoals ziekenhuizen, spoedartsen, dienstapotheek en huisartsenspoedpost uw gegevens kunnen inzien. Zorgverleners die via het LSP uw dossier bij ons opvragen moeten u hiervoor altijd toestemming vragen. Uw gegevens beschikbaar stellen voor het LSP kan belangrijk zijn als u bijvoorbeeld (spoed)hulp nodig hebt buiten openingstijden.

U kunt op een toestemmingsformulier aangeven of wij uw gegevens mogen delen. Dit toestemmingsformulier kunt u na invullen bij onze apotheken inleveren. Ook kunt u toestemming geven via de website www.ikgeeftoestemming.nl.



BETALING, LEVERINGSVOORWAARDEN EN APOTHEKTARIEVEN

U kunt de meeste geneesmiddelen zonder directe betaling in de apotheek meekrijgen. Bij deze leveringen worden de kosten gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Het kan voorkomen dat een product niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar. In dit geval dient u de kosten direct aan de apotheek te betalen.

U kunt in de apotheek contant betalen, via de pin of via automatische incasso. Bij automatische incasso geeft u de apotheek toestemming om het te betalen bedrag van uw rekening af te schrijven. U hoeft dan niet direct in de apotheek te betalen en/of zelf thuis een rekening over te maken. Wilt u per automatische incasso betalen? Vult u dan het automatische incassoformulier in en lever deze in bij onze apotheken.

U vindt onze leveringsvoorwaarden en apotheektarieven in onze publieksruimte en op de website. Op aanvraag leveren wij u graag een kopie van de leveringsvoorwaarden en/of de apotheektarieven.

HEEFT U EEN KLACHT?

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Bespreek dit in ieder geval met de apotheker. Dit kan ook als het over een medewerker van de apotheek gaat. Als de apotheker niet weet dat u ontevreden bent, kan hij of zij het ook niet proberen op te lossen.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen. Dit kan bijvoorbeeld via een klachtenformulier op onze websites. Het formulier vindt u bij Onze apotheek>Suggesties voor verbetering. Wij proberen de klacht tot uw tevredenheid op te lossen. Als u niet tevreden bent met de door ons geboden oplossing, kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Klachtencommissie Openbare Apotheek. Een folder hierover treft u aan in onze publieksruimte.

U kunt rekenen op een discrete afhandeling.



OPENINGSTIJDEN, CONTACTGEGEVENS EN BEREIKBAARHEID APOTHEKEN

Noordwijk



Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
08.30 - 17.30 uur
Zaterdag * en zondag:
gesloten

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
08.30-12.30 en 13.30-17.30 uur
Zaterdag * en zondag:
gesloten

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 18.00 uur
Zaterdag: 09.00 - 13.00 uur
Zondag: gesloten

Parallel Boulevard 214 a
2202 HT Noordwijk

T: (071) 361 30 68

F: (071) 362 07 82

E: zee@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKNOORDWIJKAANZEE.NL

Heilige Geestweg 28
2201 JS Noordwijk

T: (071) 361 01 17

F: (071) 362 41 41

E: noordwijkbinnen@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKNOORDWIJKBINNEN.NL

Nieuwe Zeeweg 1
2201 TL Noordwijk

T: (071) 361 93 14

F: (071) 361 16 39

E: duinrand@sabapotheken.nl

WWW.DUINRANDAPOTHEEKNOORDWIJK.NL

Bereikbaarheid apotheek

Parkeren:

Voor de apotheek zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Voor een aantal hiervan geldt een blauwe zone.

Openbaar vervoer:

De apotheek is goed bereikbaar per bus (bushalte Vuurtorenplein).

Toegankelijkheid:

De apotheek is toegankelijk voor rolstoelen en rollators.

Bereikbaarheid apotheek

Parkeren:

U kunt in de buurt van de apotheek parkeren. Voor de meeste parkeerplaatsen geldt betaald parkeren.

Openbaar vervoer:

De apotheek is goed bereikbaar per bus (bushalte Lijnbaanweg/Schiestraat).

Toegankelijkheid:

De apotheek is toegankelijk voor rolstoelen en rollators.

Bereikbaarheid apotheek

Parkeren:

Voor de apotheek zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Voor een aantal hiervan geldt een blauwe zone.

Openbaar vervoer:

De apotheek is goed bereikbaar per bus (bushalte Lijnbaanweg).

Toegankelijkheid:

De apotheek is toegankelijk voor rolstoelen en rollators.

Noordwijkerhout



Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 17.30 uur
Zaterdag: 09.00 - 12.00 uur
Zondag: gesloten

Via Antiqua 3
2211 HW Noordwijkerhout

T: (0252) 34 04 80

F: (0252) 34 04 81

E: deschelft@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKDESCHELFT.NL

Bereikbaarheid apotheek

Parkeren:

Voor de apotheek zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Voor een aantal hiervan geldt een blauwe zone.

Openbaar vervoer:

De apotheek is goed bereikbaar per bus (op ca. 10 min loopafstand van bushalte Kerkstraat).

Toegankelijkheid:

De apotheek is toegankelijk voor rolstoelen en rollators.

Voorhout



Openingstijden

Maandag t/m vrijdag:
08.00 - 17.30 uur
Zaterdag: 09.00 - 16.00 uur
Zondag: gesloten

Kerkweg 2 b (Gezondheidscentrum Linnaeus)
2215 KM Voorhout

T: (0252) 21 66 80

F: (0252) 23 20 95

E: voorhout@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKVOORHOUT.NL

Bereikbaarheid apotheek

Parkeren:

Voor de apotheek zijn parkeerplaatsen beschikbaar. Voor een aantal hiervan geldt een blauwe zone.

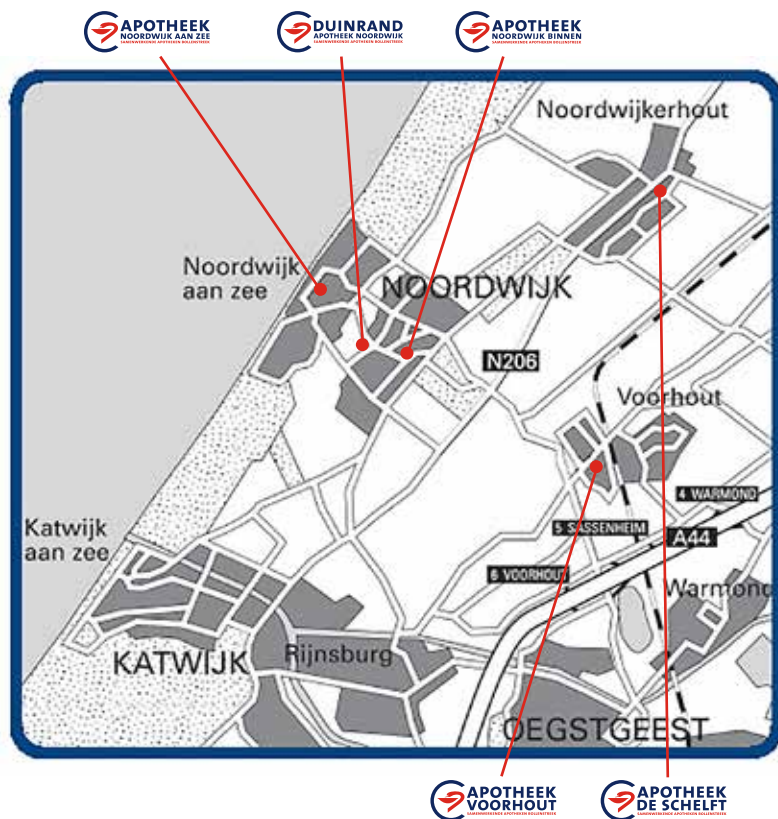
Openbaar vervoer:

De apotheek is goed bereikbaar per bus (bushalte RK Kerk).

Toegankelijkheid:

De apotheek is toegankelijk voor rolstoelen en rollators.





BUITEN OPENINGSTIJDEN

Voor spoedgevallen kunt u buiten onze openingstijden in de regio terecht bij onderstaande apotheken.

De openingstijden van de dienstapotheken vindt u op de websites van deze apotheken. Als u belt naar het telefoonnummer van uw eigen apotheek, hoort u een meldtekst waarin ook informatie wordt gegeven over de openingstijden van de dienstapotheken.

Wij adviseren u om een geldig legitimatiebewijs, voldoende geld en/of uw PINpas mee te nemen. Vraag vooraf naar de tarieven en vergoeding. Houdt u er rekening mee dat u mogelijk contant moet afrekenen.

Dienstapotheek Bollenstreek

Rijnsburgerweg 4c
2215 RA Voorhout
T: (0252) 24 02 16
F: (0252) 24 02 17
www.dabapotheek.nl

Apotheek de Nachtwacht

Hoofdingang LUMC
Albinusdreef 2
2333 ZA Leiden
T: (071) 566 50 19
www.apotheekdenachtwacht.nl

SAHZ Apotheek KG Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem
T: (023) 546 40 91
F: (023) 545 64 19
www.sahz.nl



APOTHEEK NOORDWIJK AAN ZEE

Parallel Boulevard 214 a

2202 HT Noordwijk

T: (071) 361 30 68

F: (071) 362 07 82

E: zee@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKNOORDWIJKAANZEE.NL

APOTHEEK NOORDWIJK BINNEN

Heilige Geestweg 28

2201 JS Noordwijk

T: (071) 361 01 17

F: (071) 362 41 41

E: noordwijkbinnen@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKNOORDWIJKBINNEN.NL

DUINRAND APOTHEEK NOORDWIJK

Nieuwe Zeeweg 1

2201 TL Noordwijk

T: (071) 361 93 14

F: (071) 361 16 39

E: duinrand@sabapotheken.nl

WWW.DUINRANDAPOTHEEKNOORDWIJK.NL

APOTHEEK DE SCHELFT

Via Antiqua 3

2211 HW Noordwijkerhout

T: (0252) 34 04 80

F: (0252) 34 04 81

E: deschelft@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKDESCHELFT.NL

APOTHEEK VOORHOUT

Kerkweg 2 b

2215 KM Voorhout

T: (0252) 21 66 80

F: (0252) 23 20 95

E: voorhout@sabapotheken.nl

WWW.APOTHEEKVOORHOUT.NL